



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Telefon: +381 63 9000
Yettel.rs

Izmene opštih uslova pružanja i korišćenja elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži Yettel d.o.o. Beograd

Menja se član 40. Opštih uslova Yettel d.o.o. Beograd za pružanje elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj mreži tako da glasi:

„Pretplatnik ima pravo da promeni operatora javnih fiksnih elektronskih komunikacionih usluga i da zadrži dodeljeni broj u skladu sa važećim propisima koji uređuju prenosivost broja u javnim telefonskim mrežama na fiksnoj lokaciji.

Zahtev za prenos broja se podnosi operatoru primaocu broja i istovremeno se smatra zahtevom za raskid Ugovora u delu koji se odnosi na pružanje usluge Fiksne telefonije. Ugovor se u navedenom delu smatra raskinutim isključenjem pretplatničkog broja iz Mreže.

Pretplatnik je obavezan da izmiri sve dospеле obaveze prema Operatoru do trenutka prenosa broja u drugu mrežu.

Nakon prenosa broja u mrežu Operatora, Pretplatnik je dužan da blagovremeno izmiri svoje obaveze prema prethodnom operatoru davaocu telefonskog broja. U protivnom, Operator će suspendovati korišćenje broja na 30 (trideset) dana, a ako ne izmiri navedena dugovanja u toku trajanja suspenzije, telefonski broj će se isključiti trajno i biti odmah vraćen matičnom operatoru.

Pretplatnik ima pravo na naknadu usled kašnjenja u prenosu broja u skladu sa uslovima predviđenim Pravilnikom o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih komunikacionih mreža na fiksnoj lokaciji (Službeni glasnik RS, br. 101/22) i Cenovnikom Operatora koji je dostupan na strani: <https://www.yettel.rs/sr/o-yettelu/o-nama/uslovi-korisčenja/cenovnici>.

Zahtev za isplatu naknade (u daljem tekstu: "Zahtev") se podnosi operatoru primaocu broja u roku od 15 dana od trenutka kada je nastao osnov za ostvarivanje prava na naknadu. Obaveštenje kojim Operator prihvata Zahtev sadrži poziv Pretplatniku da dostavi podatke o tekućem računu na koji će biti izvršena isplata naknade. U slučaju podnošenja Zahteva od strane Pretplatnika koji je fizičko lice - potrošač, Operator je ovlašćen da zatraži od Pretplatnika da popuni Zahtev sa podacima o broju tekućeg računa na Yettel prodajnim mestima.

Operator isplaćuje naknadu najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema osnovanog Zahteva."

Ove izmene Opštih uslova primenjuju se od 01. avgusta 2023. godine.